

# OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA LASKENTARAJAT

## OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA LASKENTARAJAT

SATOn olennaisuusmatriisin teema	GRI-näkökohta	Näkökohdan laskentaraja
<b>Kestävä talous</b>		
Kasvu		
	Taloudelliset tulokset	SATO-konserni
Kannattavuus		
	Taloudelliset tulokset	SATO-konserni
	Ostokäytännöt	SATO-konserni
	Määräystenmukaisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut
<b>Erinomainen asiakaskokemus</b>		
Hinta-laatusuhde		
	Taloudelliset tulokset	SATO-konserni
	Ostokäytännöt	SATO-konserni
	Tuote- ja palvelutiedot	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa
Asiakkaalle sujuvat palvelut		
	Tuote- ja palvelutiedot	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa
	Tuotteet ja palvelut	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa
	Asiakkaiden yksityisyyden suoja	SATO-konserni
<b>Työhyvinvointi</b>		
Innostava yrityskulttuuri		
	Työllistäminen, työterveys ja -turvallisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut
	Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet	SATO-konserni
Osaamisen kehittäminen		
	1 Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet	SATO-konserni
	Koulutus	SATO-konserni
<b>Ympäristövastuu ja palveluketju</b>		

Energiatehokkuus		
Energia, vesi	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Päästöt, jätevedet ja jätteet	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Tuotteet ja palvelut	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Vastuullinen palveluketju		
Välilliset taloudelliset vaikutukset	SATO-konserni	
Ostokäytännöt	SATO-konserni	
Lahjonta ja korruption vastaisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut	
Määräystenmukaisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut	
Toimittajien ympäristöarvioinnit	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut	
Maaperän köyhtyminen, saastuminen ja korjaavat toimenpiteet	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Aktiiviset sidosryhmäsuhteet		
Asiakkaiden osallistaminen toiminnan kehittämiseen		
Energia, vesi	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Jätevedet ja jätteet	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Tuote- ja palvelutiedot	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Sidosryhmävuoropuhelu		
Energia, vesi	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Jätevedet ja jätteet	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Tuote- ja palvelutiedot	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa	
Ostokäytännöt	SATO-konserni	
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet	SATO-konserni	
Työterveys ja -turvallisuus	SATO-konserni	
Läpinäkyvät toimintatavat		
Ostokäytännöt	SATO-konserni	
Määräystenmukaisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut	
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet	SATO-konserni	
Työterveys ja -turvallisuus	SATO-konserni	
Lahjonta ja korruption vastaisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut	
Asiakkaiden yksityisyyden suoja	SATO-konserni	
Toimittajien ympäristöarvioinnit	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut	



