




















VASTUULLISUUS- TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN 2016

● = toteutui ● = toteutui pääosin ● = ei toteutunut

Ympäristövastuu

Tavoitteet 2016 (toteuma 2015)	Tavoitteiden toteutuminen 2016	Tavoitteiden toteutumisen status	Tärkeimmät toimenpiteet 2016	Tavoitteet 2017	Tärkeimmät toimenpiteet 2017	Yhteys YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG)
Lämmön ominaiskulutus 42,5 kWh/m ³ (42,9)	Toteuma 41,5 kWh/m ³	●	Asuntojen tarkastustoiminnan kehittäminen, sisälämpötilojen optimointi, investointeja ilmanvaihdon ohjaukseen, investoinnit vettä säästäviin kalusteisiin, kiinteistökanan kehittäminen	40,3 kWh/m ³	Lämpötilaoptimoinnin jatkaminen, vettä säästävien kalusteiden asentaminen, ilmanvaihdon optimointi, kiinteistöjen kaukovalvonnan kehittäminen	   
Veden ominaiskulutus 386 l/m ³ (418)	Toteuma 412 l/m ³	●	Asuntojen tarkastustoiminnan kehittäminen, vedensäästökilpailu, investoinnit vettä säästäviin kalusteisiin, kiinteistökanan kehittäminen	403 l/m ³	Vettä säästävien kalusteiden asentaminen, kiinteistöjen kaukovalvonnan kehittäminen	   
Sähkön ominaiskulutus 3,9 kWh/m ³ (3,9)	Toteuma 3,9 kWh/m ³	●	Asuntojen tarkastustoiminnan kehittäminen, investoinnit ilmanvaihdon ohjaukseen parantamiseen	3,8 kWh/m ³	Ilmanvaihdon optimointi, kiinteistöjen kaukovalvonnan kehittäminen	   
Ominaispäästöt 33,3 kg CO ₂ e/m ² (33,5)	Toteuma 34,7 kg CO ₂ e/m ²	●	Lämmönkulutuksen tehostamisen toimenpiteet, tuulिसähkön ostaminen	34,3 kg CO ₂ e/m ²	Lämmönkulutuksen tehostamisen toimenpiteet, tuulिसähkön ostaminen	   
Uudet investoinnit kohdennetaan joukkoliikenneyhteyksien varrelle	Uudistotannossa tavoite toteutunut, valmiin kannan portfoliohankeissa tavoite toteutunut yli 90 % hankkeista	●	Investointien vastuullisuuden due diligence- ja EDD-tarkastelut, täydennysrakentamisen hankkeet	Uudet investoinnit kohdennetaan joukkoliikenneyhteyksien varrelle	Investointien vastuullisuuden due diligence- ja EDD- tarkastelut, täydennysrakentamisen hankkeet	  

Sosiaalinen vastuu

Tavoitteet 2016 (toteuma 2015)	Tavoitteiden toteutuminen 2016	Tavoitteiden toteutumisen status	Tärkeimmät toimenpiteet 2016	Tavoitteet 2017	Tärkeimmät toimenpiteet 2017	Yhteys YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin
-----------------------------------	--------------------------------------	--	------------------------------	-----------------	---------------------------------	--

(SDG)						
Asiakkaiden suosittehalukkuus NPS vähintään 35 (25)	Toteuma 27	●	Talotreffit, asumisrauhaa edistävät toimenpiteet, asiakasvuorovaikutuksen lisääminen, digitaalisten palvelujen kehittäminen	Asukkaiden jatkuvasti paraneva NPS (uusi mittaustapa)	Asiakaspalvelumallin uudistaminen, asiakaspalvelukeskuksen uudistaminen, talotreffit, digitaalisten palvelujen edistäminen	
Henkilöstön omistautuminen vähintään 10 % parempi kuin vertailuryhmällä	Toteuma 2 % vertailuryhmää parempi	●	Osallistaminen toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen, henkilöstötutkimustulosten hyödyntämisen kehittäminen, etätöön edellytysten parantaminen, työkykykartoitus	Henkilöstön omistautumisindeksi parempi kuin 2016	Työkykyjohtamisen parantaminen, osaamisen kehittäminen, perehdytysohjelman uusiminen	

Taloudellinen vastuu

Tavoitteet 2016	Tavoitteiden toteutuminen 2016	Tavoitteiden toteutumisen status	Tärkeimmät toimenpiteet 2016	Tavoitteet 2017	Tärkeimmät toimenpiteet 2017	Yhteys YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin (SDG)
Ylläpitokustannuksiin ei nousua, toimittajamäärän pientäminen	Toimittajien määrä aleni 12 %. Ylläpitokustannukset nousivat hieman.	●	Hankinnan toimintamallien kehittäminen, energiatehokkuustoimenpiteet	Ylläpitokustannusten aleneminen vuoteen 2016 verrattuna	Hankinnan kehittäminen, energiatehokkuustoimenpiteet	

Tärkeimmät kehittämistavoitteet

Tavoitteet 2016	Tavoitteiden toteutuminen 2016	Tavoitteiden toteutumisen status	Tärkeimmät toimenpiteet 2016	Tavoitteet 2017	Tärkeimmät toimenpiteet 2017	Yhteys YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin (SDG)
Toimittajien auditointien aloitus, rakennustyömaiden auditointimallin määrittäminen ja auditointien aloitus, toiminnan mittaamisen kehittäminen	Tavoitteet toteutuivat pääosin. Rakennustyömaiden auditointi pilotoidaan vasta alkuvuonna 2017.	●	Toimittajien auditointi, päätökset uusista seurattavista mittareista: tapaturmataajuus ja uudistuotannon energiatehokkuus, rakennustyömaiden auditointimallin sisällön määrittäminen, harmaan talouden torjumisen ohjeistuksen päivittäminen	50 toimittajan auditointi, rakennustyömaiden auditoinnin aloittaminen	Auditointiohjelman jatkaminen ja kehittäminen, rakennustyömaiden auditointi	
Global Real Estate Sustainability Benchmarkin (GRESB) GREEN STAR -luokituksen uusiminen	Tavoite toteutui	●	Vastuullisuustavoitteiden täsmentäminen ja benchmarking muihin yrityksiin nähden, vastuullisuustiedon läpinäkyvyyden lisääminen sato.fi:ssä, vastuullisuustyön lisäresurssit	Global Real Estate Sustainability Benchmarkin (GRESB) GREEN STAR (4 tähteä) -luokituksen uusiminen	Energiatehokkuustoimenpiteet, vastuullisuuden toimintakäsikirjan toteuttaminen, vastuullisuuteen liittyvä riskikartoitus, toimitusketjun auditointi ja uudet mittarit	
Edullisen asumisen konseptin (SATO StudioKoti) rakentamisen edellytysten varmistaminen ja rakentamisen aloitus	Tavoite toteutui, rakentaminen käynnissä	●	Ensimmäisen kohteen toteutus, valmistuminen 2017	Edullisen asumisen konseptin jatkokehitys	Asumisen konseptien ja palveluiden jatkokehitys	
Kumppanisopimuksiin sisältyvien	Tavoite toteutui	●	Palvelukuvausten läpikäynti, mittareiden	Energiatehokkuustoimenpiteiden vaikuttavuuden seurannan	Toimintatapojen ja seurannan määrittely ja käyttöönotto	

energiätehokkuustavoitteiden
ja -mittariston päivitys

arviointi ja päivitys kehittäminen

