

VASTUULLISET TOIMINTAPERIAATTEET

Toimintaperiaattemme perustuvat lainsäädäntöön, arvoihimme ja ohjeisiimme. Raportoinnissa noudatamme hyväksytyttä kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja, Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia, vastuullisuusraportoinnissa GRI-viitekehystä sekä SATOn laatimia ohjeita ja periaatteita. Näistä tärkeimmät ovat liiketapaohje (Code of Conduct), SATOn arvot, vastuullisuuspolitiikka, ympäristöohjelma, harmaan talouden torjuntaohje, hankinta-, rahoitus-, riskienhallinta- ja tiedonantopolitiikat, henkilöstöjohtamisen periaatteet ja sidosryhmäpolitiikka.

Vuonna 2016 SATO valmisteli uuden liiketapaohjeen yhdessä henkilöstönsä kanssa. Liiketapaohjeen myötä SATO päivitti linjauksensa muun muassa kohtuullisesta vieraanvaraisuudesta ja teki päätöksen ottaa käyttöön Raportoi väärinkäytöksistä -kanava sidosryhmille ja henkilöstölle. Uusi liiketapaohje otettiin käyttöön 1.1.2017.

SATOn yritys vastuun johtamisen tärkeimmät ohjeistukset ja periaatteet on kuvattu alla olevassa taulukossa. Niitä käytetään kaikissa vastuullisuuden olennaisissa näkökohdissa sekä toimitusketjun toiminnan seuraamisessa. Vuoden 2017 aikana vastuullisuustyön johtamisen periaatteita on tavoitteena kehittää ja yhdenmukaistaa uuden SATOn vastuullisuuden toimintakäsikirjan avulla.

Visio, missio, strategia, tavoitteet

Vastuullisuuden olennaiset näkökohdat SATOssa	Toimintaperiaatteet/-politiikat	Johtamistavat	Strategian tavoite
Hinta-laatusuhde	Investointikriteerit, suunnitteluohjeet, palveluperiaatteet, asiakaslupaukset	Kotona, Yhteiskunnassa	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus, kannattavuus
Asiakkaalle sujuvat palvelut	Asiakaslupaukset, palveluperiaatteet, kumppaniohjauksen periaatteet, hyvät vuokraustapa	Kotona, Yhteiskunnassa, Asiakkaat	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus
Innostava yrityskulttuuri	Henkilöstöjohtamisen periaatteet, liiketapaohje, vastuullisuuspolitiikka	Henkilöstö, Kumppanit	Sitoutunut henkilöstö
Osaamisen kehittäminen	Henkilöstöjohtamisen periaatteet	Henkilöstö, Kumppanit	Sitoutunut henkilöstö
Energiatehokkuus	Ympäristöohjelma, suunnitteluohjeet, vastuullisuuspolitiikka	Ympäristö	Energiatehokkuus, kannattavuus
Vastuullinen toimintaketju	Hankintapolitiikka, liiketapaohje, harmaan talouden torjuntaohje, rahanpesun torjuntaohje, lähipiiri-ohje, sidosryhmäpolitiikka, yhteistyösopimukset, vastuullisuuspolitiikka	Kumppanit	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus, kannattavuus
Kasvu ja kannattavuus	Investointikriteerit, rahoituspolitiikka, riskienhallinnan periaatteet, vastuullisuuspolitiikka	Talous, Riskienhallinta	Kannattavuus
Asiakkaiden osallistaminen toiminnan kehittämiseen	Sidosryhmäpolitiikka, vastuullisuuspolitiikka	Asiakkaat	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus

Sidosryhmävuoropuhelu	Sidosryhmäpolitiikka, henkilöstöjohtamisen periaatteet, kumppaniohjauksen periaatteet, vastuullisuuspolitiikka	Sidosryhmät, Henkilöstö, Asiakkaat, Kumppanit, Kotona	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus
Läpinäkyvät toimintatavat	Liiketapaohje, tiedonantopolitiikka, hyvä hallintotapa, lähipiiri-ohje	Vastuullisuus, Vastuulliset toimintaperiaatteet, Arvonluonti	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus, kannattavuus