

# VASTUULLISUUS NÄKY ARKIPÄIVÄN TYÖSSÄMME

*Vastuullisuus näkyy SATOlaisten työpäivissä monella tavalla. Toimintamme perustuu lainsäädäntöön, arvoihimme ja ohjeisiimme. Raportoinnissa noudatamme hyväksytyjä kansainvälisiä tilinpäätösstandardeja, Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia, vastuullisuusraportoinnissa GRI-viitekehystä sekä SATOn laatimia ohjeita ja periaatteita.*

Tärkeimpiä SATOn ohjeita ja periaatteita ovat Liiketapaohje (Code of Conduct), SATOn arvot, Vastuullisuuspolitiikka, Ympäristöohjelma, Harmaan talouden torjuntaohje sekä hankinta-, rahoitus-, riskienhallinta- ja tiedonantopolitiikat, henkilöstöjohtamisen periaatteet ja sidosryhmäpolitiikka.

## VASTUULLISUUDEN JOHTAMINEN

Konsernin johtoryhmä käsittelee kaikki konsernijohtamisen kannalta keskeiset asiat, kuten strategiaan, budjetointiin, investointeihin, toiminnan suunnitteluun ja taloudelliseen raportointiin liittyvät asiat. Johtoryhmä panee myös täytäntöön hallituksen päätökset. SATOn yksiköissä on omat johtoryhmät, joissa asioiden valmistelu ja täytäntöönpano varmistetaan.

Vastuullisuusasiat ovat konsernin johtoryhmässä kehitysjohtajan vastuulla. Vastuullisuustyötä suunnitellaan ja koordinoidaan kvartaaleittain kokoontuvassa vastuullisuustyöryhmässä. Työryhmä valmistelee vastuullisuustyön päälinjat, tavoitetason ja ehdotuksen toimintaohjelmaksi. Ryhmä vastaa myös SATOn sisäisestä vastuullisuusviestinnästä yhdessä SATOn viestinnän kanssa ja valmistelee vastuullisuusasioita koskevat esitykset konsernin johtoryhmän päätettäväksi. Vastuullisuuteen liittyvät käytännön toimenpiteet ja kehitystavoitteet ovat mukana SATOn eri yksiköiden toimintasuunnitelmissa, ja vastuullisuustyöryhmä seuraa niiden edistymistä.

SATOn ympäristöjohtamisen periaatteet ja vastuut on kuvattu [Ympäristöohjelmassa](#).

SATOn yritys vastuun johtamisen tärkeimmät ohjeistukset ja periaatteet on kuvattu alla olevassa taulukossa. Ohjeistukset ja periaatteet tukevat SATOn vastuullisuuden olennaisten tavoitteiden saavuttamista.

Käynnistimme vuonna 2017 vastuullisuustyön johtamisen periaatteiden kehittämisen ja kokoamisen SATOn vastuullisuuden toimintakäsikirjaksi. Jatkamme kehitystyötä vuonna 2018.

## OTIMME KÄYTTÖÖN UUDISTETUN LIIKETAPAOHJEEN

Vuoden 2017 alussa SATO otti käyttöön uuden Liiketapaohjeen ja siihen liittyvän Raportoi väärinkäytöksistä (Whistleblowing) -kanavan sidosryhmille ja henkilöstölle. Uudistus tukee pitkäjänteistä kannattavaa liiketoimintaa, joka perustuu eettiseen ja vastuulliseen toimintatapaan talouteen, ihmisiin, yhteiskuntaan ja ympäristöön liittyvissä asioissa. Suhtaudumme intohimoisesti tehtäväämme osaltamme kantaa vastuuta vuokra-asuntojen tarjoamisesta niitä tarvitseville ihmisille. Haluamme uudistaa asiakkaamme parhaaksi.

Liiketapaohje yhdessä SATO:n arvojen ja johtamiskulttuurin kanssa muodostaa kehyksen SATO:ssa noudatettaville toimintatavoille ja kannustaa vastuulliseen liiketoimintaan. Kun kohtaamme haasteita päivittäisessä työssämme, muistamme, että lakien noudattaminen sekä vastuullinen ja eettinen toimintatapa ovat liiketoimintamme ja menestyksemme kulmakiviä. SATO:n uutta ja nykyistä henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti Liiketapaohjeen ja siihen liittyvän Compliance-ohjeistuksen mukaisiin toimintatapoihin.

## VALMISTAUDUMME EU:N TIETOSUOJA-ASETUKSEEN

EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) tarkoituksena on lisätä henkilötietojen käsittelyn avoimuutta ja läpinäkyvyyttä sekä vahvistaa johkaisen oikeuksia valvoa henkilötietojensa käsittelyä muunmuassa turvaamalla henkilökohtainen tietosuoja esimerkiksi verkkopalvelussa. Asetuksen lähtökohtana on, että henkilötietojen suojele niiden käsittelyn yhteydessä on jokaiselle kuuluva perusoikeus ja tätä toimintaperiaatetta noudatamme myös SATO:ssa.

SATO:ssa GDPR:n toimintaperiaatteiden käyttöönotto alkoi syksyllä 2016 tietosuojakartoituksilla ja olemme uudistaneet dokumentaatiota ja kouluttaneet henkilöstöä uudistuneiden tietosuojakäytäntöjen noudattamiseen. Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme vastuullista henkilötietojen käsittelyä. EU:n tietosuoja-asetusta aletaan soveltaa kaikkialla EU:n alueella toukokuussa 2018.

SATO:n vastuullisen johtamisen periaatteet			
Visio	Missio	Strategia	Tavoitteet
Vastuullisuuden olennaiset näkökohdat SATO:ssa	Toimintaperiaatteet/-politiikat	Johtamistavat ja -käytännöt	Strategian tavoite
Elämäsi sopiva koti	Investointikriteerit, suunnitteluohjeet, palveluperiaatteet, asiakaslupaukset	Asiakkaat, SATOKodit	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus
Ilahduttava palvelu	Asiakaslupaukset, palveluperiaatteet, kumppaniohjauksen periaatteet, hyvä vuokraustapa	Asiakkaat, Kumppanit, Asiakkaan palvelu	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus
Kasvu ja kannattavuus	Investointikriteerit, rahoituspolitiikka, riskienhallinnan periaatteet, vastuullisuuspolitiikka	Taloudellinen vastuu, Riskienhallinta	Kannattavuus
Energiätehokkuus	Ympäristöohjelma, suunnitteluohjeet, vastuullisuuspolitiikka	Ympäristö	Kannattavuus
Asuntojen keskeinen sijainti	Investointikriteerit, ympäristöohjelma	Ympäristö, Kiinteistökehitys	Kannattavuus
Asiakkaiden osallistaminen toiminnan kehittämiseen	Sidosryhmäpolitiikka, vastuullisuuspolitiikka	Asiakkaat, Asiakassuhteen syventäminen	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluus
Aktiiviset sidosryhmäsuhteet	Sidosryhmäpolitiikka, henkilöstöjohtamisen periaatteet, kumppaniohjauksen periaatteet, vastuullisuuspolitiikka	Sidosryhmät, Henkilöstö,	Jatkuvasti paraneva asukkaiden

		Asiakkaat, Kumppanit	suositteluhaluukkuus
Läpinäkyvät toimintatavat	Liiketapaohje, tiedonantopolitiikka, hyvä hallintotapa, sisäpiiriohje, tietosuojaohjeistus, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjunta	Vastuulliset toimintatavat, Riskienhallinta, Arvonluonti	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluukkuus
Vastuullinen toimitusketju	Hankintapolitiikka, liiketapaohje, harmaan talouden torjuntaohje, rahanpesun torjuntaohje, lähipiiriohje, sidosryhmäpolitiikka, yhteistyösopimukset, vastuullisuuspolitiikka	Kumppanit	Jatkuvasti paraneva asukkaiden suositteluhaluukkuus
Innostava yrityskulttuuri	Henkilöstöjohtamisen periaatteet, liiketapaohje, vastuullisuuspolitiikka	Henkilöstö, Kumppanit, Vastuulliset toimintatavat,	Sitoutunut henkilöstö
Uudistuva osaaminen	Henkilöstöjohtamisen periaatteet	Henkilöstö	Sitoutunut henkilöstö