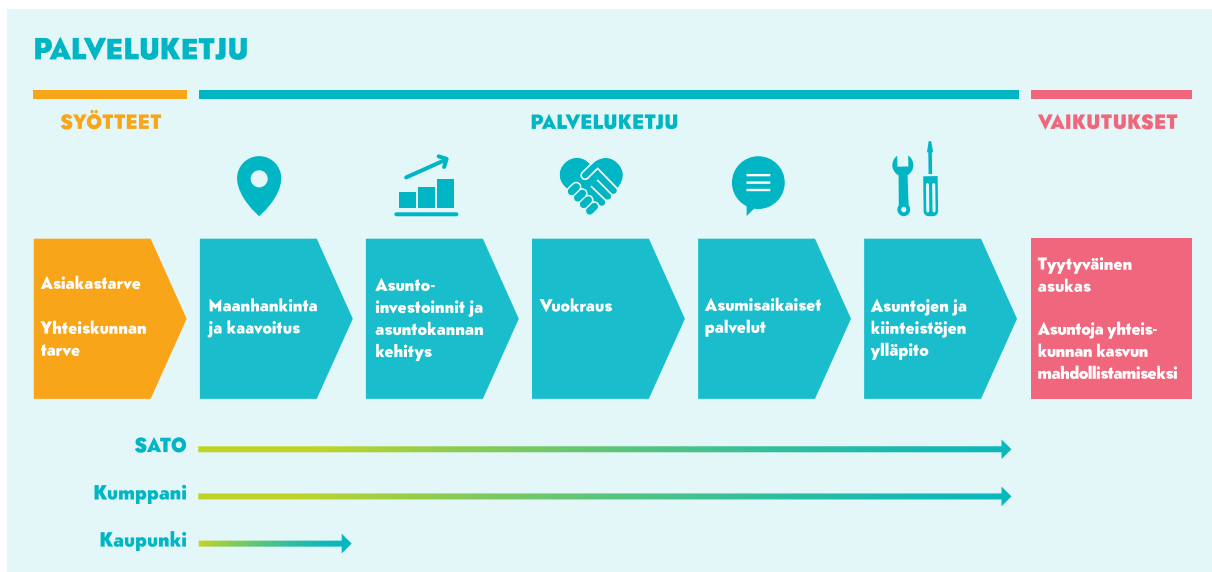


TARJOAMME ASIAKKAALLE KODIN JA YHTEISKUNNALLE VUOKRA-ASUMISTA

Ihmiset tarvitsevat kodin ja kasvava yhteiskunta vuokra-asuntoja. SATO tekee monipuolisesti yhteistyötä viranomaisten ja asiakkaidensa palveluketjuun osallistuvien kumppaneiden kanssa. Hallitsemalla palveluketjun hyvin, luomme laadukkaita koteja ja aitoa arvoa asiakkaalle.

Tavoitteenamme on vastata sekä asiakkaiden että yhteiskunnan asumiseen liittyviin tarpeisiin ja pitää hyvää huolta asiakkaista ja heidän kodeistaan.



LUOMME PERUSTAN ASUNTORAKENTAMISELLE

Ihmiset haluavat asua juuri omiin tarpeisiinsa sopivissa kodeissa ja siksi haluamme tarjota heille laadukkaita ja monipuolisia vuokra-asuntoja. Harkitun maanhankinnan ja kauas katsovan kaavakehityksen avulla luomme perustan kysyntää vastaavien asuntojen rakentamiselle.

Tavoitteenamme on vastata kaupunkien kasvavaan vuokra-asuntotarpeeseen. Täydennyskaavoitus tukee kestävästä kaupunkikehityksestä, kun palveluita ja infrastruktuuria ei tarvitse luoda tyhjästä, ja uusille asumisvaihtoehdoille on valmiiksi kysyntää.

Kaupungit vastaavat kaavoituksesta ja SATO osallistuu kaavakehittämiseen asiantuntijana ja käyttää tarvittaessa konsultteja erikoisasiantuntijoina.

KEHITÄMME ASUNTOTARJONTAAMME

Hankimme ja rakennutamme uusia vuokra-asuntoja, korjaamme omistamiamme koteja asiakkaidemme tarvetta vastaaviksi ja parannamme niiden energiatehokkuutta.

Uudet vuokra-asunnot kasvualueilla lisäävät työvoiman liikkumista ja edistävät kaupungistumista. Asunnot suunnittelemme arkkitehtien ja erikoissuunnittelijoiden kanssa, rakennustyön tilaamme urakoitsijoilta ja valvonnan konsulteilta. SATO ohjaa itse suunnittelua ja tarkastaa tai tarkastuttaa valmistuvat asunnot varmistaakseen niiden laadun.

Valmiita asuntoja ostamme muilta kiinteistönomistajilta.

*"Parasta nykyisessä kodissani ovat aivan uudet pinnat, ihanat maisemat sekä hyvät kulkuyhteydet."
–Asiakkaamme Pulssi-asukaspaneelissa*

AUTAMME ASIAKASTA LÖYTÄMÄÄN KODIN

Haluamme ymmärtää asiakkaitamme ja löytää heille juuri oikeanlaisen kodin. Asiakkaamme palvelu alkaa markkinoinnista ja LöydäKoti-verkkopalvelustamme. Vuokrauksemme asiakaspalvelijat varmistavat, että asiakas löytää oikean kodin ja pääsee muuttamaan sujuvasti. Tavoitteenamme on tyytyväinen asiakas ja nopea palvelu.

Hoidamme asuntojen vuokrauksen ja markkinoinnin pääosin itse. Jos SATOlla ei ole alueella omaa organisaatiota, vuokrauspalvelun hoitaa yhteistyökumppani.

PIDÄMME ASIAKKAISTAMME HUOLTA

Meille on tärkeää, että kodeissamme viihdytään. Asukkaan hyvinvoinnista huolehtivat hänen kotitalonsa palvelupäällikkö sekä asiakaspalvelumme yhdessä kumppaneidemme, kuten huoltoyhtiöiden ja muiden palveluntarjoajien kanssa.

Tarjoamme asukkaillemme monipuolisia, iloa tuottavia asiakasetuja ja kehitämme kotiin ja asumiseen liittyviä asukkaan arkea helpottavia palveluita laajan kumppaniverkostomme kanssa.

HUOLEHDIMME KOTIEN JA TALOJEN KUNNOSTA

Viihtyisä ja hyvin hoidettu talo pihoineen vaikuttavat positiivisesti asukkaan arkeen ja tyytyväisyyteen. Kiinteistöhoitopalveilla varmistamme, että asunto pysyy kunnossa ja sen arvo säilyy.

SATO vastaa asuntojen ylläpidon johtamisesta ja suurempien korjaustöiden tilaamisesta. Huoltopalvelut ja kiinteistösiivouksen ostamme huoltoyhtiöiltä, ylläpidon laatua valvomme itse. Seuraamme asuntokantamme energian- ja vedenkulutusta ja toteutamme energiatehokkuutta parantavat toimenpiteet yhteistyössä palveluntuottajiemme kanssa.