

OLENNAISET NÄKÖKOHDAT JA LASKENTARAJAT

SATOn vastuullisuuden painopistealueet	GRI-näkökohdat ja SATOn omat olennaiset vastuullisuusaiheet	Laskentaraaja raportoinnissa
Kestävä talous		
Kasvu	Taloudelliset tulokset	SATO-konserni
Kannattavuus		
	Taloudelliset tulokset	SATO-konserni
	Hankintakäytännöt	SATO-konserni
	Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen, Ympäristövaatimusten noudattaminen	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut
Erinomainen asiakaskokemus		
Elämäsi sopiva koti	Taloudelliset tulokset	SATO-konserni
	Hankintakäytännöt	SATO-konserni
	Sidosryhmävuorovaikutus	SATO-konserni
Ilahduttava palvelu		
	Sidosryhmävuorovaikutus	SATO-konserni Suomessa
	Asiakaspalvelu ja -viestintä	SATO-konserni Suomessa
	Asiakkaiden yksityisyyden suoja	SATO-konsernin asiakkaat Suomessa
Merkityksellinen työ		
Innostava yrityskulttuuri	Työllistäminen, työterveys ja -turvallisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut

Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet SATO-konserni

Uudistuva osaaminen

Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet SATO-konserni

Koulutus SATO-konserni

Ympäristövastuu

Energiatehokkuus

Energia SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa

Vesi SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa

Päästöt SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa

Jätevedet ja jätteet SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa

Asuntojen keskeinen sijainti

Julkiset liikenneyhteydet SATO-konsernin vuokra-asunnot

Aktiiviset sidosryhmäsuhteet

Asiakkaiden osallistaminen toiminnan kehittämiseen

Energia, vesi SATO-konsernin asukkaat Suomessa

Jätevedet ja jätteet SATO-konsernin asukkaat Suomessa

Sidosryhmävuorovaikutus SATO-konsernin asukkaat Suomessa

Sidosryhmävuoropuhelu

Energia, vesi SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa

Jätevedet ja jätteet SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa

Sidosryhmävuorovaikutus SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut

Hankintakäytännöt SATO-konserni

Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet SATO-konserni

Työterveys ja -turvallisuus SATO-konserni

Läpinäkyvät toimintatavat

Hankintakäytännöt	SATO-konserni
Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen, Ympäristövaatimusten noudattaminen	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut
Työntekijöiden ja työnantajan väliset suhteet	SATO-konserni
Työterveys ja -turvallisuus	SATO-konserni
Lahjonta ja korruption vastaisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut
Asiakkaiden yksityisyyden suoja	SATO-konserni
Toimittajien ympäristöarvioinnit	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut

Vastuullinen toimitusketju

Välilliset taloudelliset vaikutukset	SATO-konserni
Hankintakäytännöt	SATO-konserni
Lahjonnan ja korruption vastaisuus	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut
Sosiaalisten ja taloudellisten vaatimusten noudattaminen, Ympäristövaatimusten noudattaminen	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut
Toimittajien ympäristöarvioinnit	SATO-konserni sekä ulkoa ostetut merkittävimmät isännöinti-, huolto-, korjaus- ja uudisrakentamiseen liittyvät palvelut
Maaperän köyhtyminen, saastuminen ja korjaavat toimenpiteet	SATO-konsernin vuokra-asunnot Suomessa