





# VASTUULLISUUSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN 2017


Ympäristövastuu					
Tavoitteet 2017 (toteuma 2016)	Tavoitteiden toteutuminen 2017	Tärkeimmät toimenpiteet 2017	Tavoitteet 2018	Tärkeimmät toimenpiteet 2018	Yhteys YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin (SDG)
Lämmön ominaiskulutus 40,3 kWh/m <sup>3</sup> (41,5)	Tavoite ei toteutunut, toteuma 41,8 kWh/m <sup>3</sup>	Lämpötilaoptimoinnin jatkaminen, vettä säästävien kalusteiden asentaminen, ilmanvaihdon optimointi, kiinteistöjen kaukovalvonnan kehittäminen	Lämmön ominaiskulutus 40,9 kWh/m <sup>3</sup>	Lämpötila-optimoinnin jatkaminen, vettä säästävien kalusteiden asentaminen, ilmanvaihdon optimointi	   
Veden ominaiskulutus 403 l/m <sup>3</sup> (412)	Tavoite ei toteutunut, toteuma 414 l/m <sup>3</sup>	Vettä säästävien kalusteiden asentaminen, kiinteistöjen kaukovalvonnan kehittäminen	Veden ominaiskulutus 390 l/m <sup>3</sup>	Vettä säästävien kalusteiden asentaminen ja vuotojen etsimisen tehostaminen	   
Sähkön ominaiskulutus 3,8 kWh/m <sup>3</sup> (3,9)	Tavoite ei toteutunut, toteuma 3,9 kWh/m <sup>3</sup>	Ilmanvaihdon optimointi, kiinteistöjen kaukovalvonnan kehittäminen	Sähkön ominaiskulutus 3,9 kWh/m <sup>3</sup>	Ilmanvaihdon optimointi	   

Energiatohokkuus-toimenpiteiden vaikuttavuuden seurannan kehittäminen	Tavoite toteutui. Energiatohokkuuden seuranta tiivistettiin uuden energiahallinnan järjestelmän käyttöön oton myötä. Lisäksi lisättiin koulutusta ja tiivistettiin seuranta.	Toimintatapojen ja seurannan määrittely ja käyttöönotto	Huoneistokohtaisen energiaseurannan piirissä olevien kohteiden energiatehokkuuden paraneminen	Energiaseuranta-järjestelmän uudistaminen, toimintaprosessien tehostaminen	  
Uudet investoinnit kohdennetaan joukkoliikennedyhteyksien varrelle	Uudistuotannossa tavoite toteutunut, valmiin kannan portfoliohankinnoissa tavoite toteutunut yli 90 % hankkeista	Investointien vastuullisuuden due diligence- ja EDD-tarkastelut, täydennysrakentamisen hankkeet	Uudet investoinnit kohdennetaan joukkoliikennedyhteyksien varrelle	Investointien vastuullisuuden due diligence- ja EDD-tarkastelut, täydennysrakentamisen hankkeet	  
Uusi tavoite vuodelle 2018	-	-	Asukkaiden jätteiden lajittelun tehostaminen	Viestinnän lisääminen, asukasneuvonta, kierrätyskontit, yhteistyöprojekti HSY:n kanssa	  

## Sosiaalinen vastuu

Tavoitteet 2017	Tavoitteiden toteutuminen 2017	Tärkeimmät toimenpiteet 2017	Tavoitteet 2018	Tärkeimmät toimenpiteet 2018	Yhteys YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG)
Asukkaiden jatkuvasti paraneva NPS (uusi mittaus tapa)	Tavoite toteutui osittain. Toteuma NPS -1 eli asiakastyytyväisyys on pysynyt ennallaan	Asiakaspalvelumallin uudistaminen, asiakaspalvelukeskuksen uudistaminen, talotreffit, digitaalisten palvelujen edistäminen	Asukkaiden jatkuvasti paraneva NPS	Asiakaspalvelumallin käytännönviennin jatkaminen ja laajentaminen kumppanitoimintaan, asiakaspalvelukeskuksen uudistuksen jatkaminen, talotreffit, digitaalisten	  

palvelujen  
kehittäminen ja  
julkaisu

Henkilöstön omistautumisindeksin paraneminen	Tavoite toteutui. Henkilöstön omistautumisindeksi parani edellisestä vuodesta 2,5 pistettä, ollen 2,2 pistettä asiantuntijanormin yläpuolella	Muutosvalmennuksen järjestäminen koko henkilöstölle, esimiesvalmennuksen järjestäminen, kattava perehdytysohjelma uusille aloittaville, osaamisen kehittäminen	Henkilöstön omistautumisindeksi (People Power Index) paranee 3 pistettä	Työkykykartoitus ja työkykyjohtamisen parantaminen, monikulttuurisuuden ymmärryksen kasvattaminen, SATOn yrityskulttuurin kehittäminen	
--	---	--	---	--	---

Uusi tavoite  
vuodelle 2018

- -

Yhteisöllisyyden  
kehittäminen  
asukkaiden  
keskuudessa

Yhteistoimintamallin  
pilotointi StudioKoti-  
kohteessa ja  
laajentaminen,  
monikulttuurisuuden  
ymmärryksen  
kasvattaminen



## Taloudellinen vastuu

Tavoitteet 2017	Tavoitteiden toteutuminen 2017	Tärkeimmät toimenpiteet 2017	Tavoitteet 2018	Tärkeimmät toimenpiteet 2018	Yhteys YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin (SDG)
Ylläpitokustannusten aleneminen	Tavoite toteutui osittain, kun ylläpitokustannukset pysyivät edellisvuoden tasolla	Hankinnan kehittäminen, energiatehokkuus-toimenpiteet	Ylläpito- ja korjauskustannukset pysyvät 2017 tasolla (e/m <sup>2</sup> )	Huollon uuden kumppanuusmallin käyttöönotto, huoneistokorjausten kilpailutus, energiatehokkuus-toimenpiteet	   
50 toimittajan auditointi, rakennustyömaiden auditoinnin aloittaminen	Tavoitteet toteutuivat toimittajien auditointien osalta. Rakennustyömaiden auditointia pilotoitiin	Auditointiohjelman jatkaminen ja kehittäminen, rakennustyömaiden auditoinnin aloittaminen	Toimittaja-auditointien jatkaminen ja toimittajien määrän aleneminen 10 %	Hankintajärjestelmien ja prosessien edelleen kehittäminen, auditointiohjelman jatkaminen.	 
Uusi tavoite vuodelle 2018	-	-	Investment grade - luottoluokituksen	Tärkeimpien tunnuslukujen	

vahvistaminen

parantaminen

